

SPFVI214 / CURSO DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE ACOSO LABORAL

DURACIÓN: 8 horas a realizar en un mes

MODALIDAD: ONLINE

ESPECIFICACIONES: Este curso incorpora locuciones y videos con lo que será necesario disponer de tarjeta de sonido y altavoces o auriculares.

DIRIGIDO A

Todas aquellas personas interesadas en conocer qué es el acoso laboral y la forma de prevenirlo.

OBJETIVOS

- Comprender qué es el acoso laboral, así como las diferentes formas en las que puede presentarse
- Entender cómo pueden afectar a la persona y a la organización
- Conocer la forma de actuar, tanto a nivel individual como de empresa, para erradicar esta práctica

CONTENIDOS

Definiciones y datos estadísticos

- Introducción y definiciones
- Datos estadísticos

Acoso moral en el trabajo

- Definición y formas de acoso
- Causas del acoso y fases
- Consecuencias del acoso
- Medidas preventivas a adoptar

Protocolo de actuación y habilidades sociales

- Protocolo de actuación
- Habilidades sociales